



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Ложкинская ООШ»
на 2023 год

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации не соответствует НПА	Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте. Обеспечить соответствие структуры сайта требованиям законодательства. Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	февраль 2023 г.	О.Р. Коперчак, администратор сайта
Недостаточное число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на информационных	Размещение на сайте школы анкеты для опроса граждан об открытости, полноте и доступности информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах в помещении образовательной организации	февраль 2023 г.	О.Р. Коперчак, администратор сайта

	Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через раздел «Часто задаваемые вопросы»).		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией образования	Проведение мероприятий с целью совершенствования материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся, по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (повышение уровня освещенности в учебных кабинетах и рекреации, замена школьной мебели)	сентябрь 2025 г.	Л.И.Ковалевская, директор школы
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг. Изучение причин недостаточной степени комфортности. Проведение мероприятий для улучшения уровня комфортности в школе.	июнь 2023г.	Администрация школы, классные руководители
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное количество получателей услуг-инвалидов,	Размещение на сайте школы, информационном стенде в полном	май 2023 г.	О.Р.Коперчак, и.о. заместителя

удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	объеме информации о доступности услуг для инвалидов. Включение данного вопроса в планы проведения родительских собраний.		директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями: -Семинар-совещание для работников ОО по теме: «Правила этикета и психология общения», -Совещание «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников» Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных	декабрь 2023 г.	Л.И.Ковалевская, директор школы

	актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточное количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, удовлетворенных графиком работы организации образования, условиями оказания услуг в организации образования	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Непрерывное повышение квалификации педагогическими работниками.	май, декабрь 2023 г. По плану повышения квалификации	Л.И.Ковалевская, директор школы